

PRIVACY- EN COOKIESTATEMENT

Inleiding

Bij Schoonmaakbedrijf Haagsehof draait alles om haar klanten een zo goed mogelijke service te bieden. Om dat te kunnen doen is het nodig dat wij persoonsgegevens verwerken. Als wij dat doen zullen wij deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen en beveiligen. Niet alleen zorgt Schoonmaakbedrijf Haagsehof ervoor dat elke verwerking (gebruik) van persoonsgegevens voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, maar Schoonmaakbedrijf Haagsehof hecht er ook waarde aan dat u volledig op de hoogte bent wat er met deze gegevens gebeurt. Dat kunt u lezen in dit privacy- en cookiestatement.

Wie is verantwoordelijk met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Schoonmaakbedrijf Haagsehof B.V. is gevestigd te Rijswijk aan de Laan van Vredenoord 33 (2289 DA) en is verantwoordelijk(e) voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen het toepassingsbereik van dit privacy statement vallen.

Hoe verzamelt Schoonmaakbedrijf Haagsehof persoonsgegevens

Schoonmaakbedrijf Haagsehof behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Schoonmaakbedrijf Haagsehof verwerkt persoonsgegevens over u wanneer u gebruik maakt van onze diensten, omdat u deze persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt, informatie opvraagt, informeert naar onze activiteiten, een vraag stelt, reageert op onze website of op een andere manier met ons in contact treedt.

Welke persoonsgegevens verzamelt Schoonmaakbedrijf Haagsehof

Schoonmaakbedrijf Haagsehof verzamelt contactgegevens zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadres, KvK-nummer, BTW-identificatienummer en nadere bedrijfsgegevens (bij eenmanszaken en vennootschappen onder firma mogelijk een persoonsgegeven). Vanzelfsprekend verwerken wij ook de inhoud van de met u gesloten overeenkomsten en gemaakte afspraken.

In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Schoonmaakbedrijf Haagsehof, kan Schoonmaakbedrijf Haagsehof aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze website. Het gaat hierbij om gegevens over de door u gebruikte apparatuur, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem instellingen van het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van onze website, zoals het tijdstip waarop u ons bezoekt en de onderwerpen die u bekijkt.

Waarom verzamelt Schoonmaakbedrijf Haagsehof persoonsgegevens

Schoonmaakbedrijf Haagsehof verwerkt de hierboven weergegeven persoonsgegevens, voor de volgende doelen en wettelijke grondslagen:

Schoonmaakbedrijf Haagsehof verwerkt de hierboven weergegeven persoonsgegevens hoofdzakelijk om de met haar gesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren. Daaronder wordt ook verstaan het hierover communiceren met haar klanten. Ook worden deze gegevens gebruikt om facturen te kunnen sturen, betalingen te administreren en eventueel vorderingen te kunnen incasseren.

De gegevensverwerking is soms ook noodzakelijk om een wettelijke plicht na te komen waaraan Schoonmaakbedrijf Haagsehof onderworpen is, bijvoorbeeld de Wet Rijksbelastingen.

Uw persoonsgegevens en derde partijen

Schoonmaakbedrijf Haagsehof verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen.

In principe delen we uw gegevens alleen met anderen als er een goede reden of verplichting voor is. Zo schakelt Schoonmaakbedrijf Haagsehof bij de uitvoering van haar opgedragen taken ook andere dienstverleners in. Dit kunnen postbedrijven, schoonmaakbedrijven, ICT-dienstverleners, incassobureaus, werving- en uitzendbureaus zijn. Deze bedrijven kunnen, als dat noodzakelijk is voor het desbetreffende doel, uw persoonsgegevens ontvangen. We maken ook gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende veiligheid bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

Schoonmaakbedrijf Haagsehof is in sommige gevallen ook gehouden persoonsgegevens te verstrekken aan bepaalde opdrachtgevers en aan daartoe bevoegde (overheids)instellingen, zoals toezichthouders, het UWV, opsporingsinstanties en de belastingdienst.

Bij het verstrekken van persoonsgegevens aan verwerkers of derden, zal Schoonmaakbedrijf Haagsehof erop toezien dat de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om te verzekeren dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Hoewel Schoonmaakbedrijf Haagsehof zich tot doel heeft gesteld persoonsgegevens zo beperkt mogelijk en bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte door derden te laten verwerken, zou het kunnen voor komen dat persoonsgegevens worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In die uitzonderlijke gevallen zal Schoonmaakbedrijf Haagsehof vanzelfsprekend ook passende maatregelen nemen die nodig zijn om te waarborgen dat uw persoonsgegevens goed worden beschermd.

Uw rechten

Hebt u nog vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan of wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, kunt u te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in de gegevens die door Schoonmaakbedrijf Haagsehof zijn verwerkt. Wilt u gegevens (laten) wijzigen of (laten) wissen, realiseert u zich dat Schoonmaakbedrijf Haagsehof niet altijd gehoor kan geven aan dit verzoek.

Vanzelfsprekend bewaart Schoonmaakbedrijf Haagsehof uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor het is verwerkt. Hoe lang een persoonsgegeven wordt bewaard is afhankelijk voor het doel waarvoor het verwerkt is.

Als de gegevensverwerking betrekking heeft op een overeenkomst met ons dan worden uw (persoons)gegevens die samenhangen met die overeenkomst en daarmee samenhangende facturen en andere financiële gegevens, uit hoofde van fiscale verplichtingen gedurende zeven jaar bewaard.

In specifieke gevallen kunnen we persoonsgegevens langer bewaren dan hierboven aangegeven, bijvoorbeeld als dat nodig is in verband met mogelijke juridische procedures.

Wilt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen, kunt u een e-mail sturen aan info@haagsehof.nl. U kunt ook een brief sturen naar Schoonmaakbedrijf Haagsehof B.V., Laan van Vredenoord 33 (2289 DA) te Rijswijk.

Vermeld in het bericht in ieder geval uw volledige naam en adres. Voegt u ook een kopie van een wettelijk identificatiebewijs (paspoort of rijbewijs) bij zodat wij zeker weten dat de informatie die u

opvraagt ook daadwerkelijk op u betrekking heeft. Wij verzoeken u voor de zekerheid op de kopie van uw identificatiebewijs uw burgerservicenummer, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw pasfoto zwart te maken.

Hoe beveiligt Schoonmaakbedrijf Haagsehof uw gegevens

Schoonmaakbedrijf Haagsehof heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, hieronder valt onder andere een deugdelijk informatiebeveiligingsbeleid, training van onze medewerkers, beveiligde servers en fysieke beveiliging van ruimtes waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen.

Cookies

Schoonmaakbedrijf Haagsehof gebruikt cookies om haar website persoonlijker en gebruiksvriendelijker te maken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Schoonmaakbedrijf Haagsehof verzamelt daarmee gegevens over het IP-adres, het type en de taal van uw browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte, de pagina's die u daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt.

Wanneer u bij opgang van de website ervoor kiest cookies te laten plaatsen, verwerkt Schoonmaakbedrijf Haagsehof uw gegevens om relevant voor u te zijn door u informatie en advertenties te laten zien die aansluiten bij uw interesses en voorkeuren. Bij uw eerste bezoek aan de website zult u uitgebreid over het gebruik van cookies worden geïnformeerd.

Op de website van Schoonmaakbedrijf Haagsehof worden buttons en widgets vertoont van de sociale netwerken Facebook en LinkedIn, zodat u eenvoudig informatie over Schoonmaakbedrijf Haagsehof op social media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code van de social media zelf en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat u bent ingelogd, zodat u niet elke keer op Facebook of LinkedIn hoeft in te loggen als u iets wilt delen. Facebook en LinkedIn-cookies worden alleen geplaatst als u tijdens een bezoek aan de website bent ingelogd op Facebook en LinkedIn en hiervoor toestemming geeft. Door een programma te installeren zoals 'Disconnect' voor Google Chrome en Firefox, kunt u deze functie uitschakelen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen van het privacy- en cookiestatement

Schoonmaakbedrijf Haagsehof kan dit Privacy- en cookiestatement aanpassen. Dat doen zij bijvoorbeeld als de wet of het beleid wijzigt. Schoonmaakbedrijf Haagsehof raadt u daarom aan het Privacy- en cookiestatement regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan de website. U treft een link naar de meest actuele versie van het Privacy- en cookiestatement onderaan de website van Schoonmaakbedrijf Haagsehof aan.